



никамед

СИСТЕМА
ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА «СИМВОЛ»

Руководство администратора

СОДЕРЖАНИЕ

1.	О ПРОГРАММЕ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА «СИМВОЛ»	3
2.	СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»	4
3.	УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «СИМВОЛ»	5
3.1.	Последовательность установки	5
3.2.	Запуск программы «СИМВОЛ»	8
3.3.	Регистрация данных пользователя программы «СИМВОЛ»	9
4.	ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»	13
4.1.	Общее описание программы	13
4.2.	Настройки обмена данными	14
5.	ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»	17
6.	УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»	18
7.	КОНСТРУКТОР ВЫГРУЗКИ ПРАЙС-ЛИСТОВ И НАКЛАДНЫХ ИЗ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»	19
7.1.	КОНСТРУКТОР ВЫГРУЗКИ ПРАЙС-ЛИСТОВ	19
7.2.	КОНСТРУКТОР ВЫГРУЗКИ НАКЛАДНЫХ	24

1 О ПРОГРАММЕ ЭЛЕКТРОННОГО ЗАКАЗА «СИМВОЛ»

Программа электронного заказа «СИМВОЛ» позволяет удобно и оперативно получить прайс-лист ООО «НИКАМЕД», информацию о новинках и акциях компании, сведения о наличии и остаткам товаров на складе, о состоянии взаиморасчетов, также предоставляет возможность быстро сформировать заказ и получить отгрузочные документы в электронном виде.

В документе дано описание инструкций по администрированию приложения: инсталляции приложения на компьютер описание возможных настроек.

«СИМВОЛ» предоставляется бесплатно, релиз программы выложен на сайте ООО «НИКАМЕД», либо может направляться покупателям на различных информационных носителях.

2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

Для установки приложения нужно проверить, что рабочая станция (ноутбук или персональный компьютер пользователя) удовлетворяет следующим характеристикам:

- Операционная система: не ниже MS Windows 98.
- Процессор: частотой не менее 1 ГГц.
- Оперативная память: объемом не менее 286 Мб.
- Объем дискового пространства – не менее 1 Гб.
- Для обмена данными с ООО «НИКАМЕД» (отправки и получения информации) необходимо подключение к сети Интернет.

3 УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ «СИМВОЛ»

3.1 ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ УСТАНОВКИ

Для того чтобы пользователю приступить к работе с приложением, необходимо его предварительно установить на рабочую станцию.

Для установки приложения необходимо использовать дистрибутив программы. Чтобы начать процесс установки, запустите файл Setup.exe двойным щелчком кнопкой мыши.

1 ШАГ. Откроется мастер установки приложения (рисунок 1). Необходимо следовать инструкциям, указываемым мастером и при необходимости изменять параметры установки.

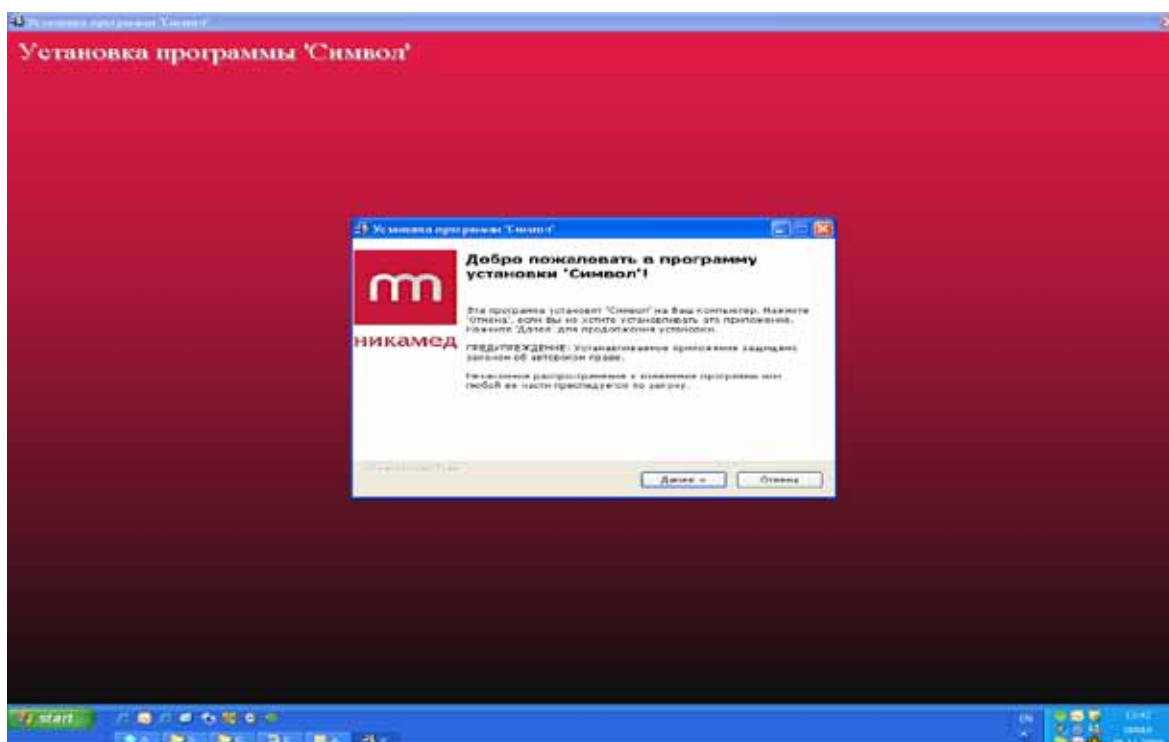


Рисунок 1 – Запуск мастера установки приложения «Символ»

Для завершения процесса установки и выхода из инсталляционной программы нажмите на кнопку **Отмена**.

Для продолжения установки нажмите на кнопку **Далее**.

2 ШАГ. Откроется диалоговое окно, предназначенное для выбора пути установки и выбора опции запуска приложения при завершении процесса инсталляции (рисунок 2).

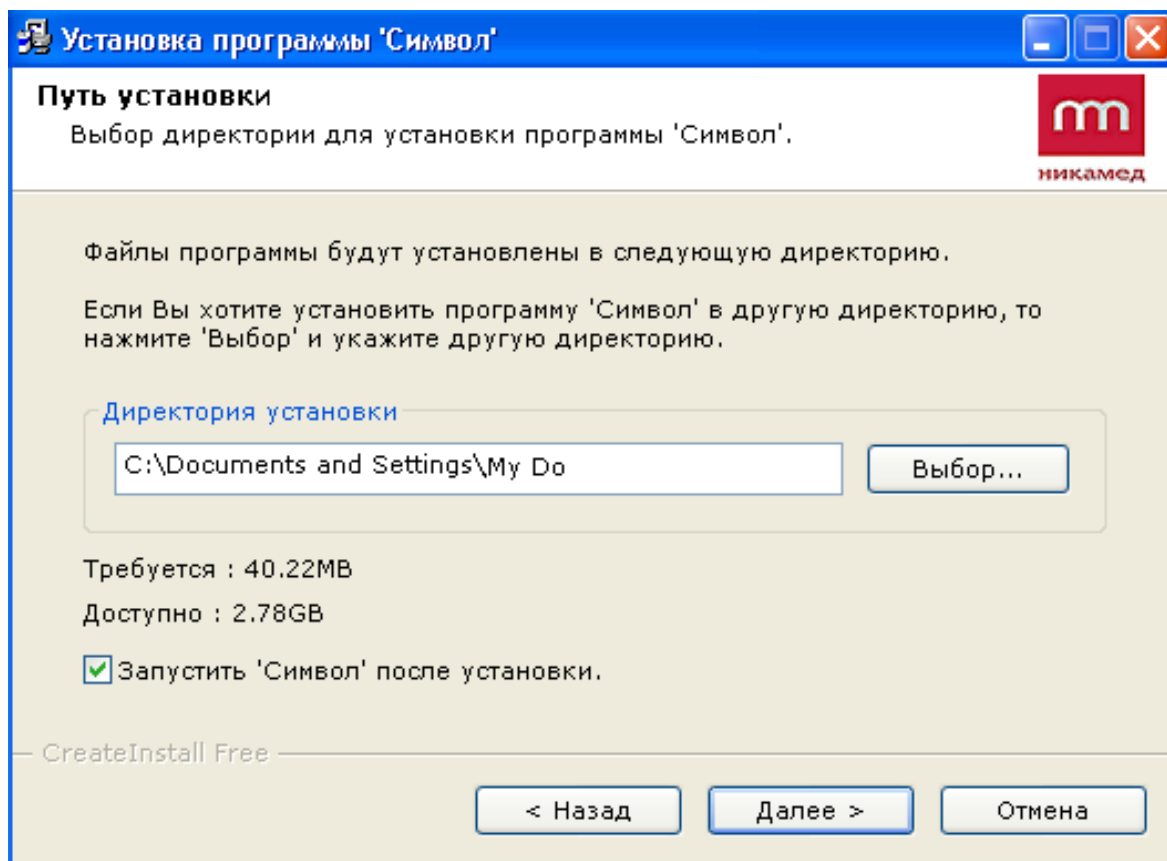


Рисунок 2 – Выбор пути установки

По умолчанию указывается путь установки – папка «Мои документы» (My documents).

Если необходимо изменить путь установки, воспользуйтесь кнопкой **Выбор** и укажите нужную Вам папку, которую предварительно требуется создать.

ПРИМЕЧАНИЕ. Установить программу можно также на сменный flash-носитель. Для этого укажите нужную папку носителя.

Чтобы приложение запустилось сразу после инсталляции, отметьте галкой опцию «Запустить «Символ» после установки».

Нажмите на кнопку **Далее**. Откроется форма, которая покажет ход процесса установки (рисунок 3).

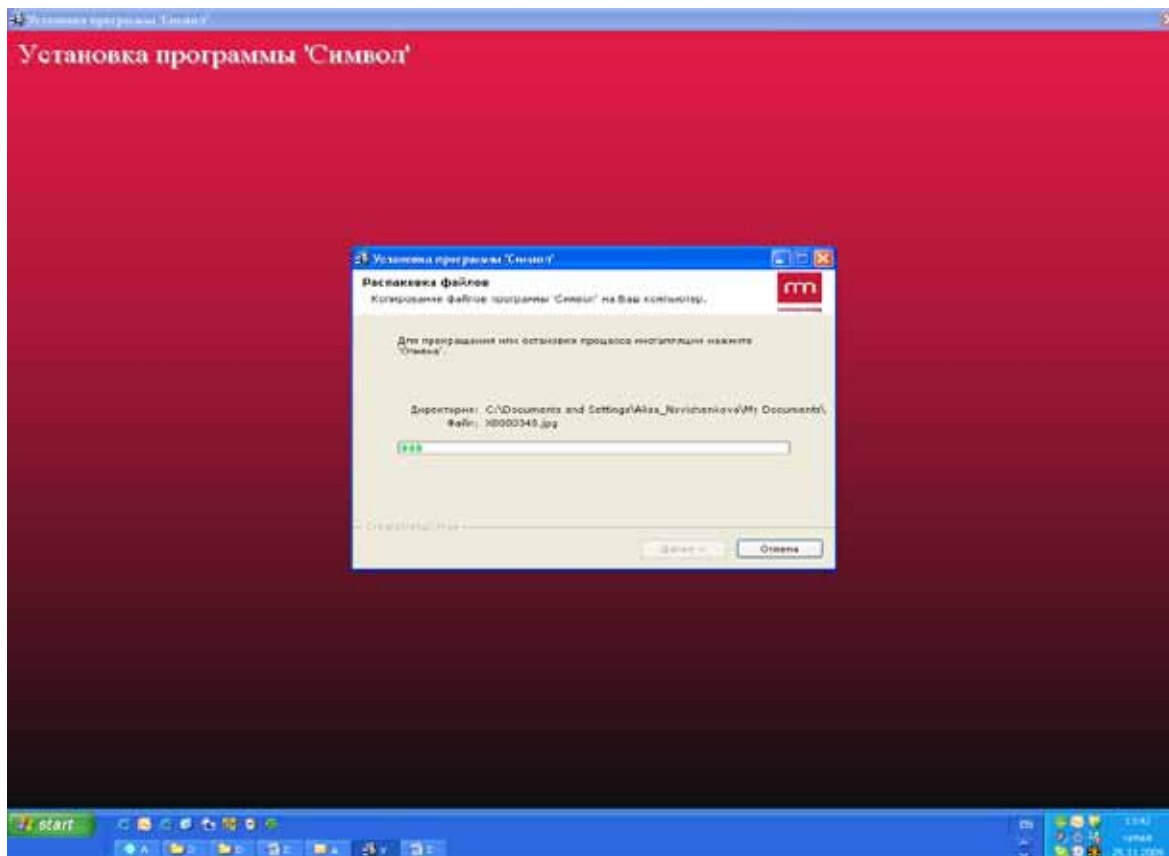


Рисунок 3 – Процесс установки приложения

После того как установка успешно завершится, мастер покажет соответствующее сообщение (рисунок 4).

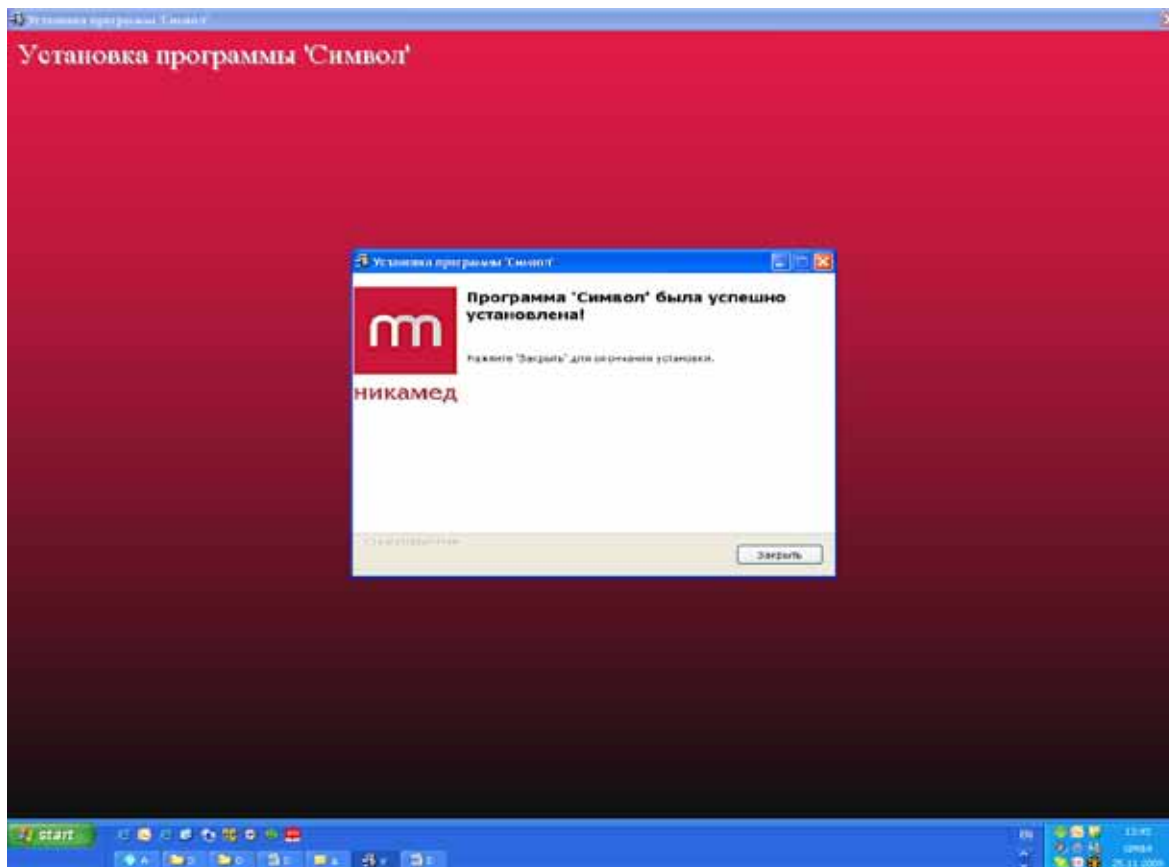


Рисунок 4 – Сообщение об успешном завершении процесса установки

Нажмите на кнопку **Закреть**. Если ранее была выбрана опция запуска программы после завершения установки, откроется главное окно приложения «Символ».

3.2 ЗАПУСК ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

Запустить приложение можно двумя способами (помимо автоматического запуска после инсталляции):

1. Дважды щелкните кнопкой мыши по ярлыку, который появляется на рабочем столе после установки.



2. Через Пуск → Программы → Символ (рисунок 5).



Рисунок 5 – Запуск программы

Откроется главное окно программы (рисунок 6). На рисунке показана незарегистрированная версия.

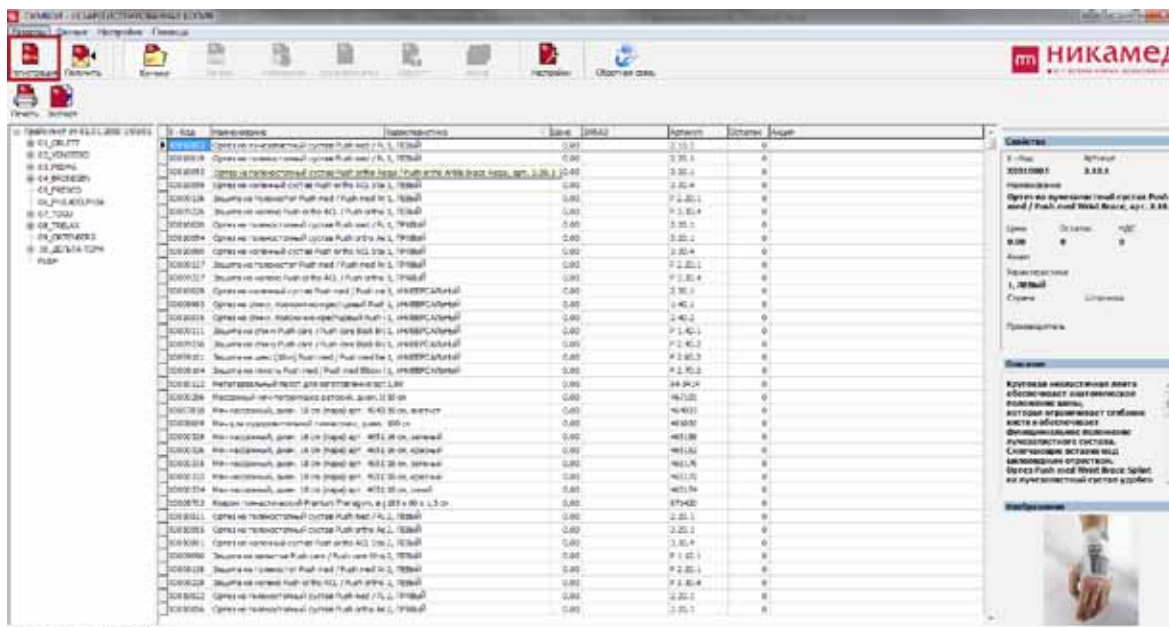


Рисунок 6 – Главное окно программы «Символ»

Обратите внимание, что после установки программы необходимо выполнить регистрацию (описание дано в следующем подразделе 3.3) для последующей работы с ней.

3.3 РЕГИСТРАЦИЯ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

При работе с незарегистрированной копией программы «СИМВОЛ» (в демонстрационном режиме) получать обновленную информацию о ценах и остатках товара на складе невозможно. Поэтому заполните и отправьте регистрационную форму.

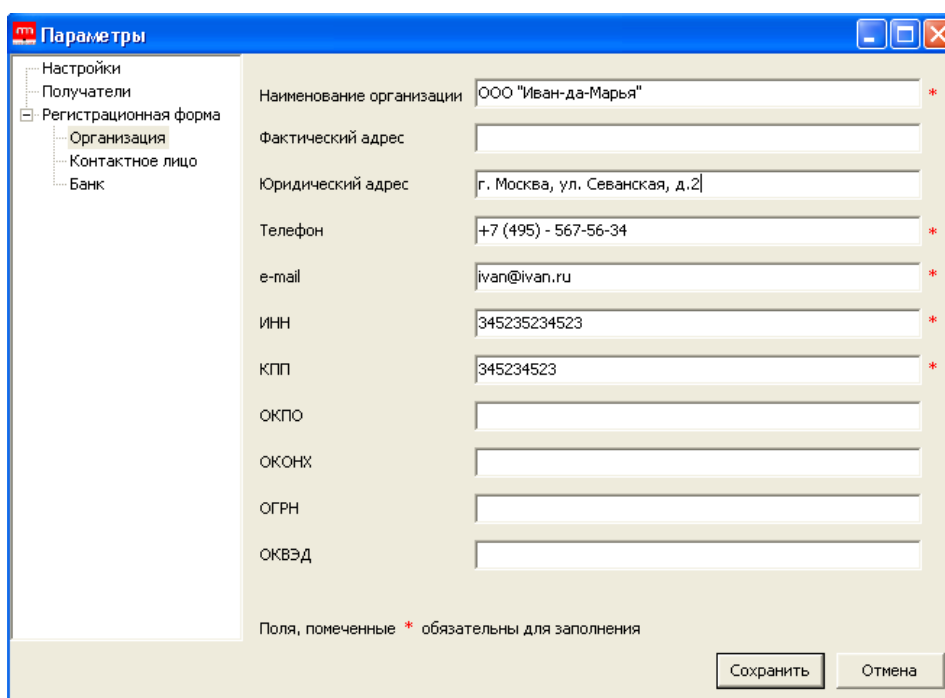
Для этого запустите установленную незарегистрированную программу «СИМВОЛ».

Заполните регистрационную форму. Для этого нажмите на кнопку.



Откроется форма «Параметры».

1. Сначала нужно заполнить данные организации (пункт меню **Регистрационная форма** → **Организация**) – рисунок 7. Обязательные для заполнения поля отмечены значком «*».



Наименование организации	ООО "Иван-да-Марья" *
Фактический адрес	
Юридический адрес	г. Москва, ул. Севанская, д.2
Телефон	+7 (495) - 567-56-34 *
e-mail	ivan@ivan.ru *
ИНН	345235234523 *
КПП	345234523 *
ОКПО	
ОКОНХ	
ОГРН	
ОКВЭД	

Поля, помеченные * обязательны для заполнения

Сохранить Отмена

Рисунок 7 – Ввод параметров регистрации

2. Далее заполните данные контактного лица организации (пункт меню **Регистрационная форма** → **Контактное лицо**), рисунок 8.

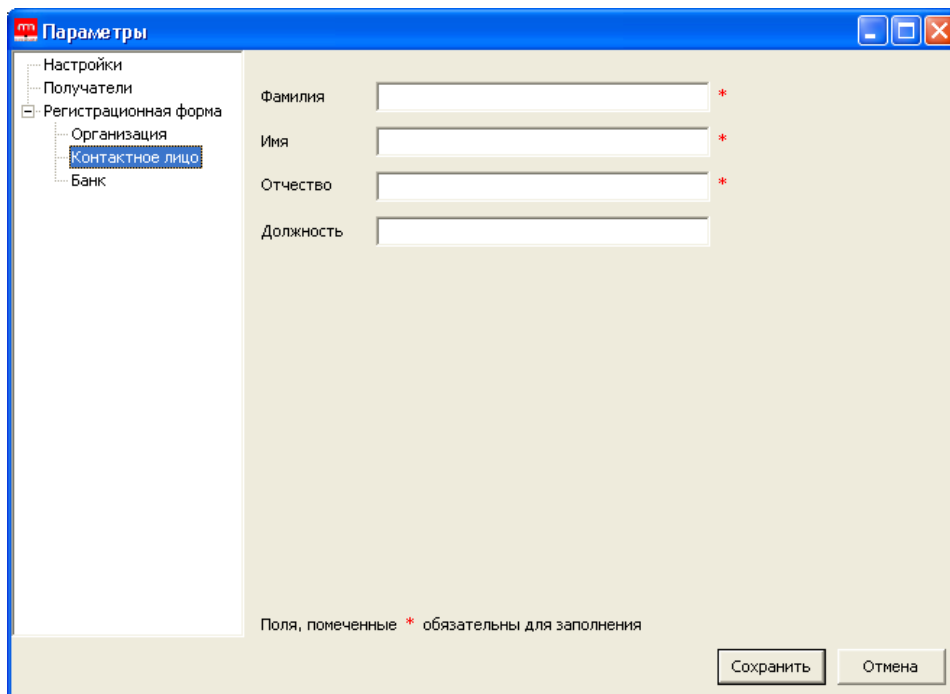


Рисунок 8 – Форма ввода данных контактного лица

3. Укажите данные банка (пункт меню **Регистрационная форма ...» Банк**), рисунок 9.

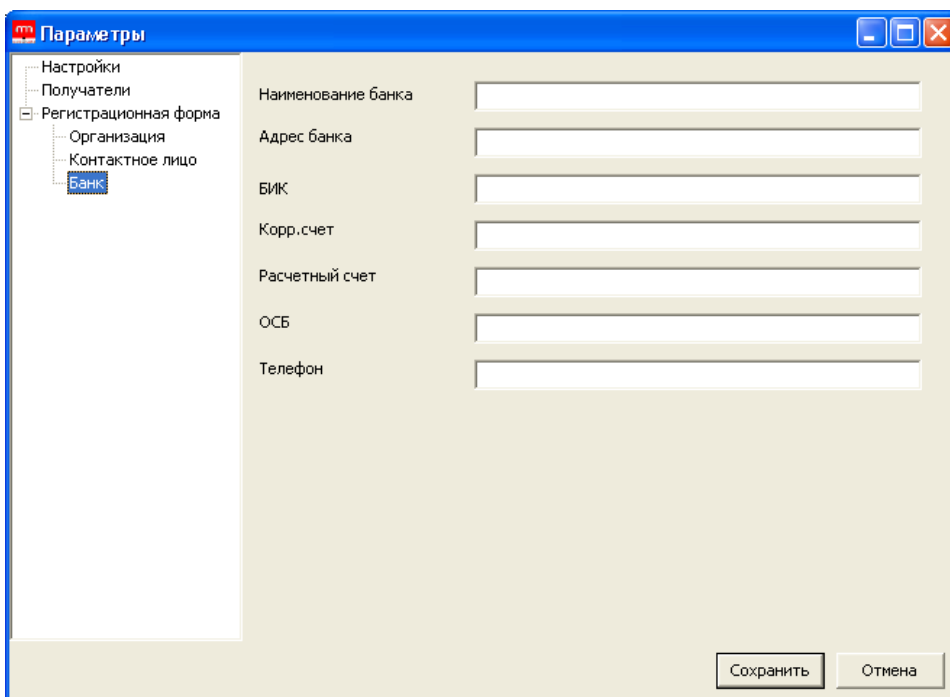
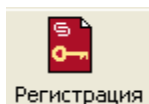


Рисунок 9 – Форма заполнения данных банка

Сохраните введенные данные. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Затем регистрационную форму необходимо отправить. Нажмите на кнопку, которая расположена на панели инструментов.



Откроется сообщение подтверждения отправки данных (рисунок 10).

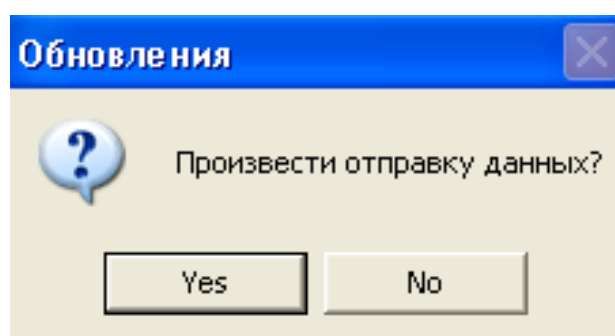


Рисунок 10 – Сообщение для подтверждения отправки данных

Подтвердите отправку регистрационной формы, нажмите на кнопку Yes.

Через некоторое время на электронный адрес, который был указан при регистрации, будет отправлено уведомление о регистрации программы.

После регистрации главное окно будет выглядеть, как показано на рисунке 11.

4 ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

4.1 ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

При запуске программы открывается ее главное окно.

Область навигации расположена на верхней панели и показана на рисунке 12.

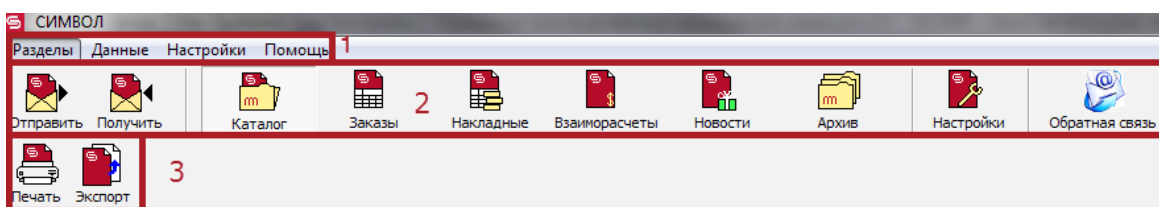


Рисунок 12 – Область навигации

Область навигации состоит из следующих элементов:

1. Панель меню программы включает в себя следующие разделы:
 - **Разделы** – содержит подпункты для выбора основной функциональности: **Каталог, Заказы, Накладные, Взаиморасчеты, Новости, Архив**. Дублирует закладки, которые расположены на панели.
 - **Данные** - содержит подпункты **Получить, Отправить, Создание резервной копии, Восстановление из резервной копии**.
 - **Настройки**. Пункт меню необходим для определения программных настроек
 - **Помощь** – содержит подпункты **О программе** и **Системный монитор**.

При выборе нужного пункта меню изменяется вид основной рабочей области, состоящей из таблиц, дерева навигации и т.д.

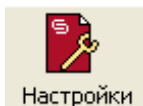
2. Панель разделов программы - Каталог, Заказы, Накладные, Взаиморасчеты, Новости, Архив и функциональные кнопки программы, состав которых изменяется при переходе по закладкам.



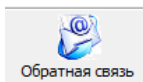
отправить подготовленные данные.



получить обновленную информацию от ООО «НИКАМЕД».



кнопка для изменения настроек программы.



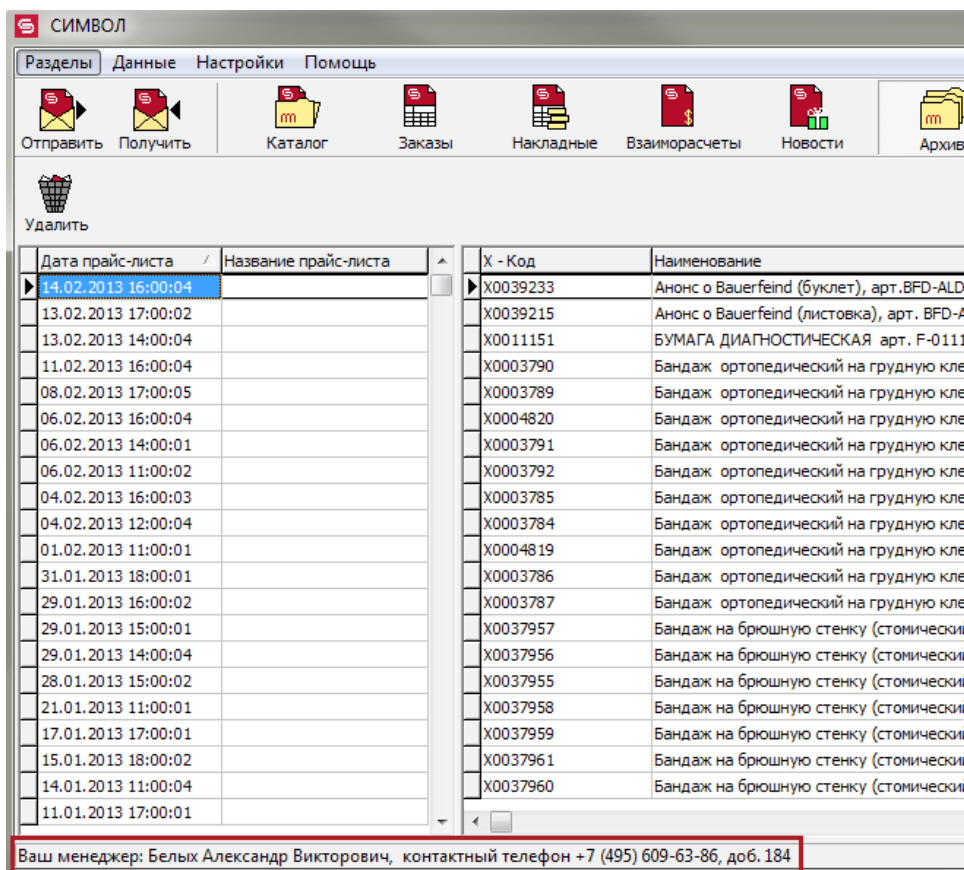
кнопка «Обратная связь» позволяет автоматически создать письмо в отдел поддержки программы СИМВОЛ, в котором можно написать свои пожелания и замечания по работе программы.

ВАЖНО! При отправке письма просьба не изменять тему сообщения!



в правой части панели располагается логотип Группы компаний НИКАМЕД, клик по логотипу инициирует открытие в браузере главной страницы сайта Группы компаний НИКАМЕД – www.nikamed.ru.

3. Функциональные кнопки разделов – индивидуальные для каждого раздела, позволяют управлять данными в конкретном разделе.
4. В нижней части окна программы выводится информация о вашем персональном менеджере, его контактный телефон:



Дата прайс-листа	Название прайс-листа	X - Код	Наименование
14.02.2013 16:00:04		X0039233	Анонс о Bauerfeind (буклет), арт. BFD-ALD
13.02.2013 17:00:02		X0039215	Анонс о Bauerfeind (листовка), арт. BFD-AI
13.02.2013 14:00:04		X0011151	БУМАГА ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ арт. F-0111
11.02.2013 16:00:04		X0003790	Бандаж ортопедический на грудную кле:
08.02.2013 17:00:05		X0003789	Бандаж ортопедический на грудную кле:
06.02.2013 16:00:04		X0004820	Бандаж ортопедический на грудную кле:
06.02.2013 14:00:01		X0003791	Бандаж ортопедический на грудную кле:
06.02.2013 11:00:02		X0003792	Бандаж ортопедический на грудную кле:
04.02.2013 16:00:03		X0003785	Бандаж ортопедический на грудную кле:
04.02.2013 12:00:04		X0003784	Бандаж ортопедический на грудную кле:
01.02.2013 11:00:01		X0004819	Бандаж ортопедический на грудную кле:
31.01.2013 18:00:01		X0003786	Бандаж ортопедический на грудную кле:
29.01.2013 16:00:02		X0003787	Бандаж ортопедический на грудную кле:
29.01.2013 15:00:01		X0037957	Бандаж на брюшную стенку (стомический
29.01.2013 14:00:04		X0037956	Бандаж на брюшную стенку (стомический
28.01.2013 15:00:02		X0037955	Бандаж на брюшную стенку (стомический
21.01.2013 11:00:01		X0037958	Бандаж на брюшную стенку (стомический
17.01.2013 17:00:01		X0037959	Бандаж на брюшную стенку (стомический
15.01.2013 18:00:02		X0037961	Бандаж на брюшную стенку (стомический
14.01.2013 11:00:04		X0037960	Бандаж на брюшную стенку (стомический
11.01.2013 17:00:01			

Ваш менеджер: Белых Александр Викторович, контактный телефон +7 (495) 609-63-86, доб. 184

4.2 НАСТРОЙКИ ОБМЕНА ДАННЫМИ

Обмен данными с ООО «НИКАМЕД» может выполняться следующим образом:

1. Через FTP-сервер Компании.

Параметры FTP и SMTP «НИКАМЕД» принимаются автоматически при получении подтверждения регистрации.

В случае, если обмен через FTP и SMTP «НИКАМЕД» не работает, можно указать свой произвольный почтовый ящик.

Для определения указанных настроек нажмите на кнопку.



Откроется форма определения настроек обмена (рисунок 14):

- Параметр «Обновлять данные автоматически при запуске приложения» - при запуске приложения происходит прием всех обновлений с сервера «НИКАМЕД».
- Определение протокола обновления:
 - FTP.
 - SMTP НИКАМЕД.
 - SMTP пользователя.

При выборе обмена по FTP протоколу необходимо проконтролировать, чтобы был открыт доступ к 21 порту.

При выборе SMTP пользователя открываются поля для заполнения параметров Вашего произвольного почтового ящика. Отметьте последний пункт, форма изменится, как показано на рисунке 15.

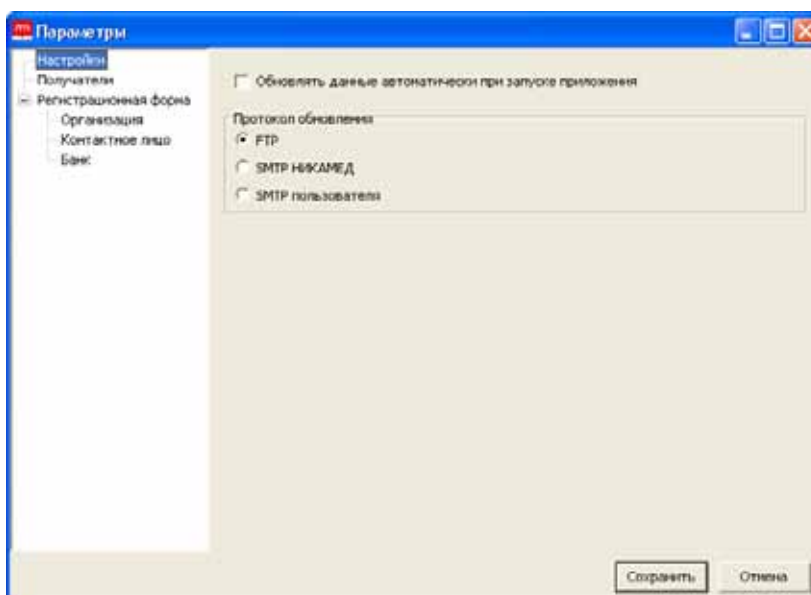
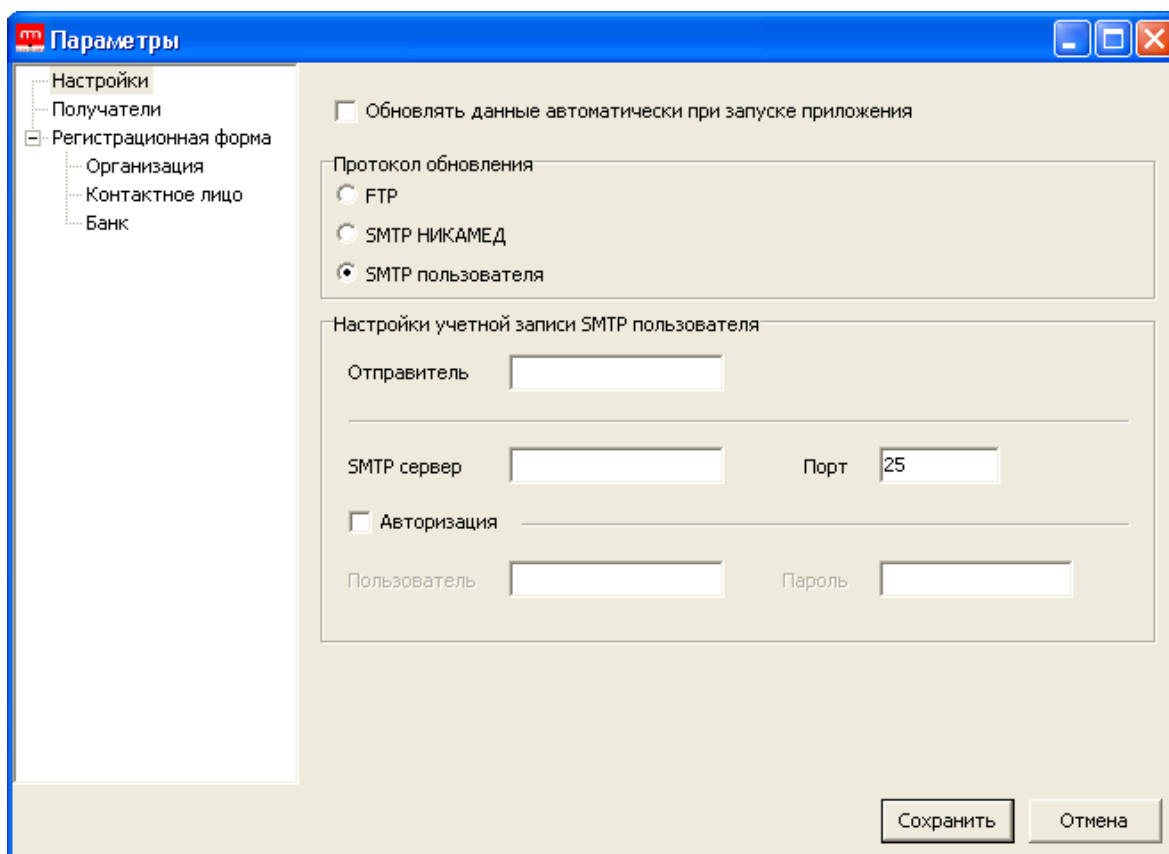


Рисунок 14 – Определение настроек обмена

В настройках «SMTP пользователя» указывается:

- Отправитель - адрес электронной почты отправителя (пользователя приложения).
- SMTP-сервер - имя SMTP-сервера, на котором находится электронный ящик пользователя.
- Порт - порт, через который работает SMTP-сервер.
- Пользователь - наименования электронного ящика пользователя (например, my_mail@mail.ru).
- Пароль - пароль для доступа к электронному ящику пользователя.



Параметры

Обновлять данные автоматически при запуске приложения

Протокол обновления

FTP

SMTP НИКАМЕД

SMTP пользователя

Настройки учетной записи SMTP пользователя

Отправитель

SMTP сервер Порт

Авторизация

Пользователь Пароль

Сохранить Отмена


Рисунок 15 – Заполнение параметров пользовательского почтового ящика

5 ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

Получение и установка обновлений программы выполняется удобно и быстро.

Обновленные версии публикуются на сервере «НИКАМЕД».



При нажатии на кнопку  выполняется прием всех опубликованных обновлений – электронных документов и обновленных версий программы.

Иницилируйте получение данных, затем дождитесь окончания процесса приема. Обновленная версия установится автоматически.

6 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

Удалить программу «СИМВОЛ» можно следующим способом.

Выберите **Пуск** → **Программы** → **Удалить** (рисунок 16).



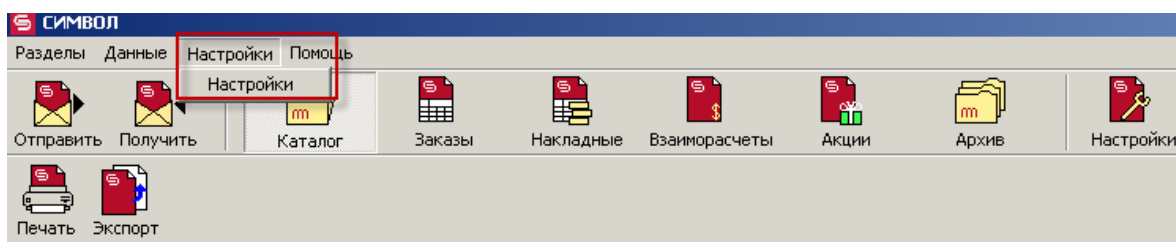
Рисунок 16 – Удаление программы «СИМВОЛ»

Приложение удалится.

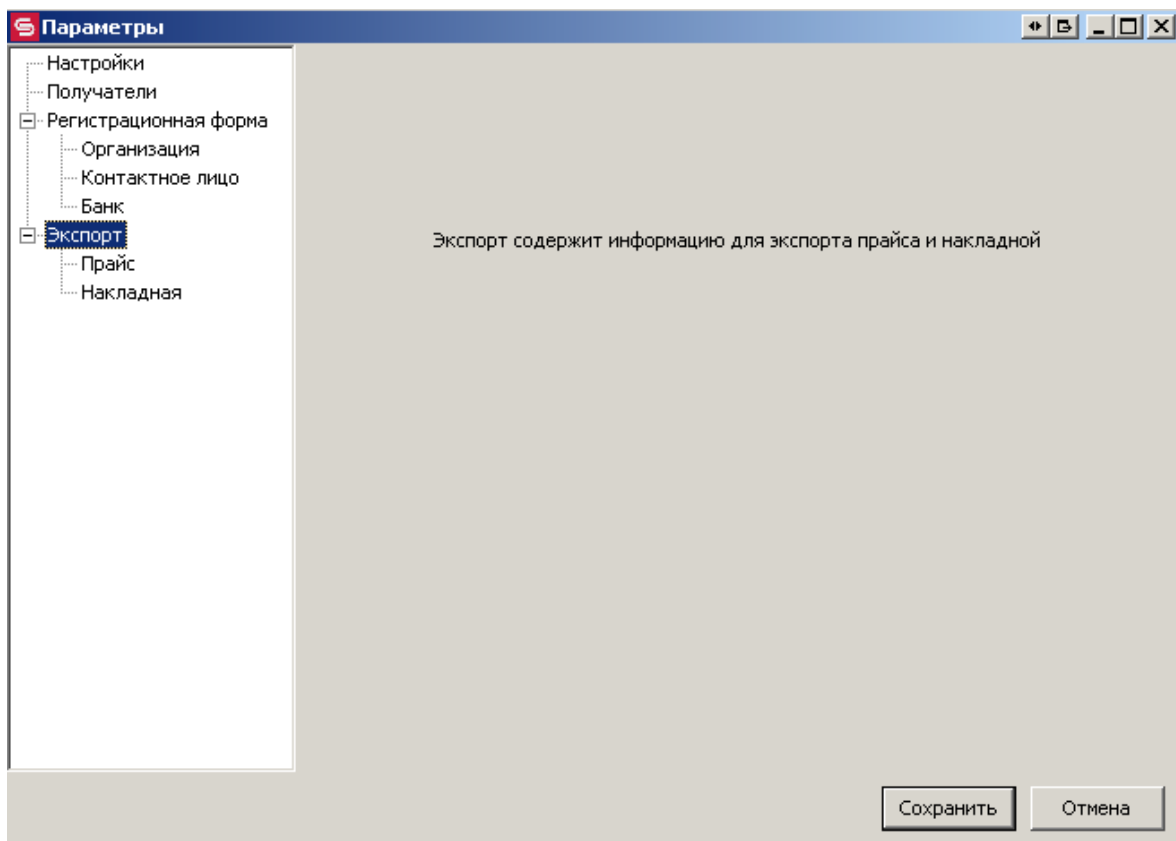
7 КОНСТРУКТОР ВЫГРУЗКИ ПРАЙС-ЛИСТОВ И НАКЛАДНЫХ ИЗ ПРОГРАММЫ «СИМВОЛ»

Программа «СИМВОЛ» позволяет выгружать в электронном виде прайс-листы и накладные. Формат выгрузки можно моделировать самостоятельно с помощью встроенного конструктора.

Зайдите в Настройки программы:

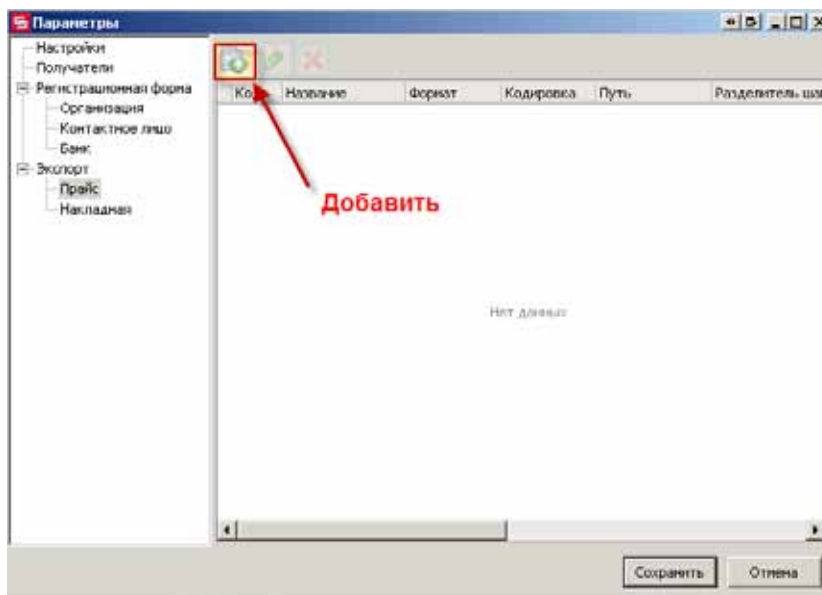


Откроется окно «Параметры»:

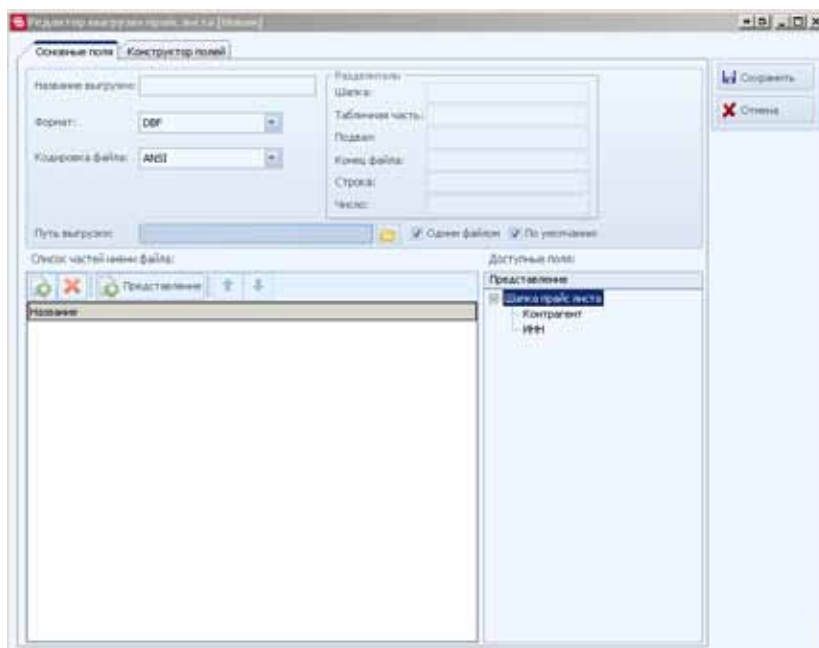


7.1 КОНСТРУКТОР ВЫГРУЗКИ ПРАЙС-ЛИСТОВ

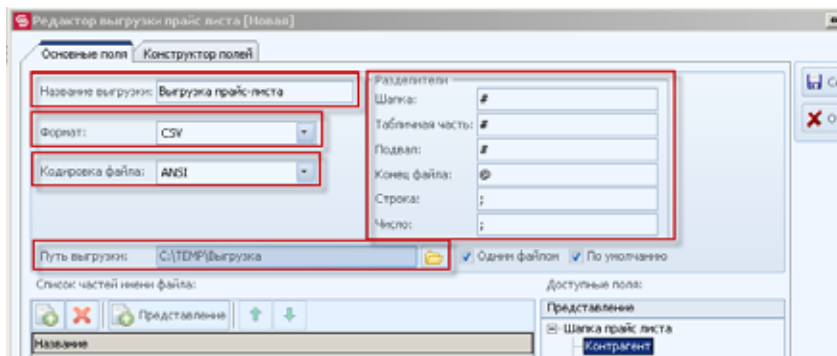
В окне «Параметры» переходим в раздел **Экспорт** → **Прайс** и нажимаем кнопку «Добавить»:



Откроется редактор выгрузки прайс-листа:

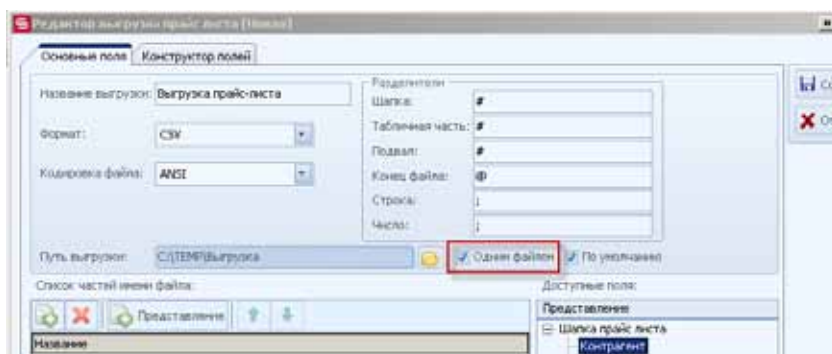


В окне редактора на закладке «Основные поля» задаем название выгрузки, выбираем необходимый формат, кодировку файла и указываем путь выгрузки:



Для форматов CSV и SST необходимо указать разделители.

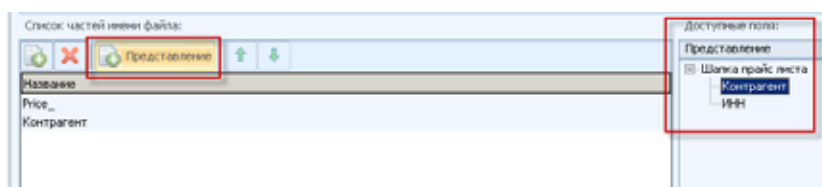
Данные (шапку и табличную часть) можно выгружать в один файл или отдельно файл шапки и файл табличной части. Если необходимо выгружать в один файл, в поле «Одним файлом» должна стоять галочка:



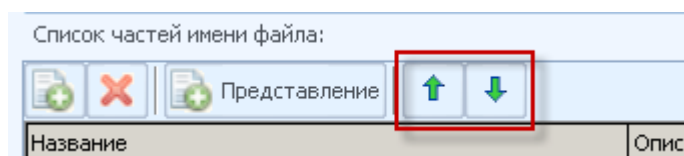
Имя файла выгрузки задается в нижней части Редактора. Например, нам необходимо задать имя файла выгрузки «Price_Название организации», нажмем табличной части «Список частей имени файла» кнопку «Добавить» и часть имени файла – «Price_»:



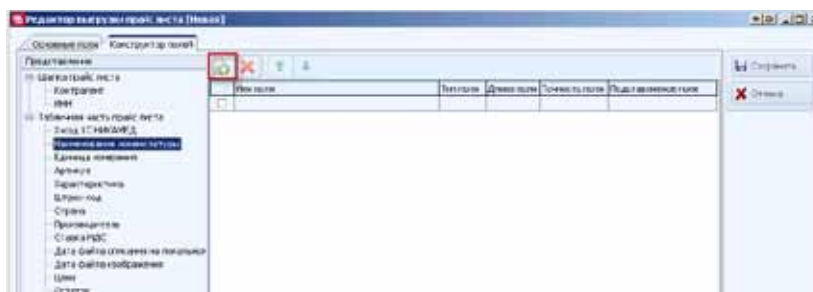
Затем в разделе «Доступные поля» выберем значение «Контрагент» и нажмем кнопку «Представление», расположенную в табличной части «Список частей имени файла». Поле «Контрагент» появится в табличной части «Список частей имени файла»:



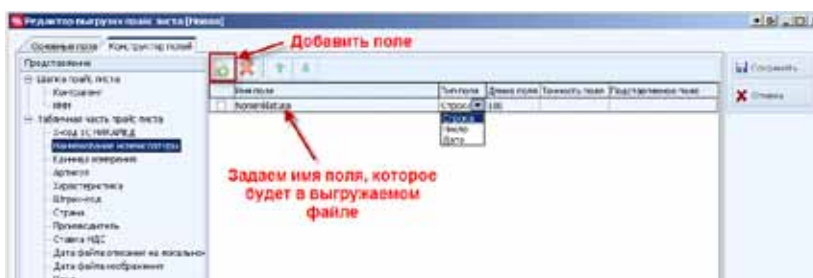
С помощью стрелок «вверх», «вниз» можно менять порядок следования частей имени файла – та часть, которая стоит в таблице выше, в имени файла будет левее:



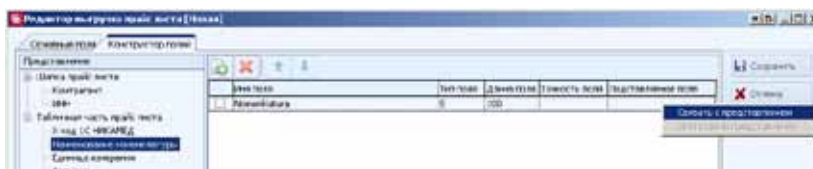
Чтобы задать поля для выгрузки необходимо перейти на закладку «Конструктор полей». Нажимаем кнопку «Добавить поле»:



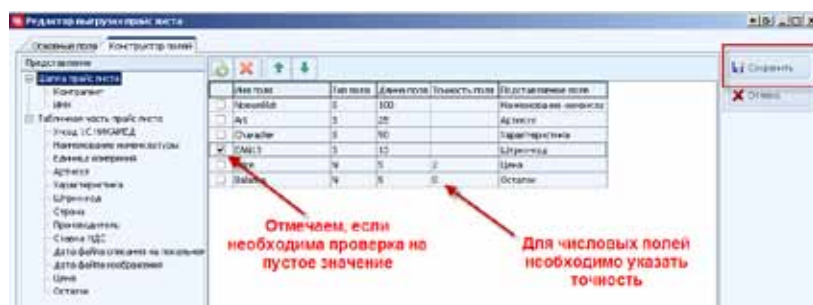
В левой части конструктора в окне «Представление» выведены поля, которые доступны для выгрузки из программы «СИМВОЛ», в правой части необходимо задать наименования полей, которые должны присутствовать в выгружаемом файле. Чтобы в выгружаемом файле присутствовало поле наименование номенклатуры, необходимо нажать кнопку «Добавить поле», задать имя поля для наименования номенклатуры, тип поля и длину:



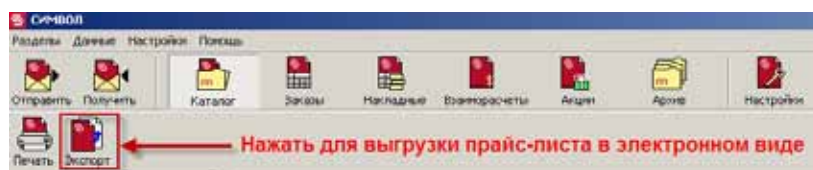
Для связки поля программы «СИМВОЛ» и заданного нами поля нужно выделить необходимое поле в разделе «Представление» и левой кнопкой мыши щелкнуть по полю «Подставляемое поле», при этом откроется контекстное меню, в котором нужно выбрать «Связь с представлением»:



Аналогичным образом добавляем остальные поля, не забывая для числовых значений полей указывать точность. Слева от заданных для выгрузки полей, отмечаем галочкой те, по которым необходимо проверять поля на пустое значение. По окончании, нажимаем кнопку «Сохранить»:



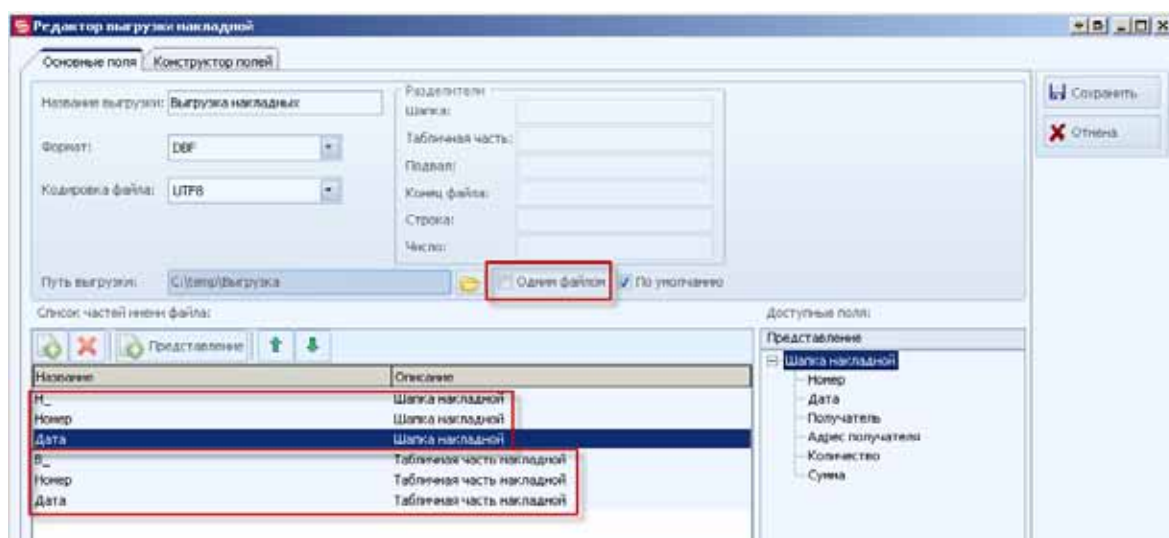
Для того, чтобы выгрузить прайс-лист в созданном формате, необходимо в области навигации в разделе «Каталог» нажать кнопку «Экспорт»:



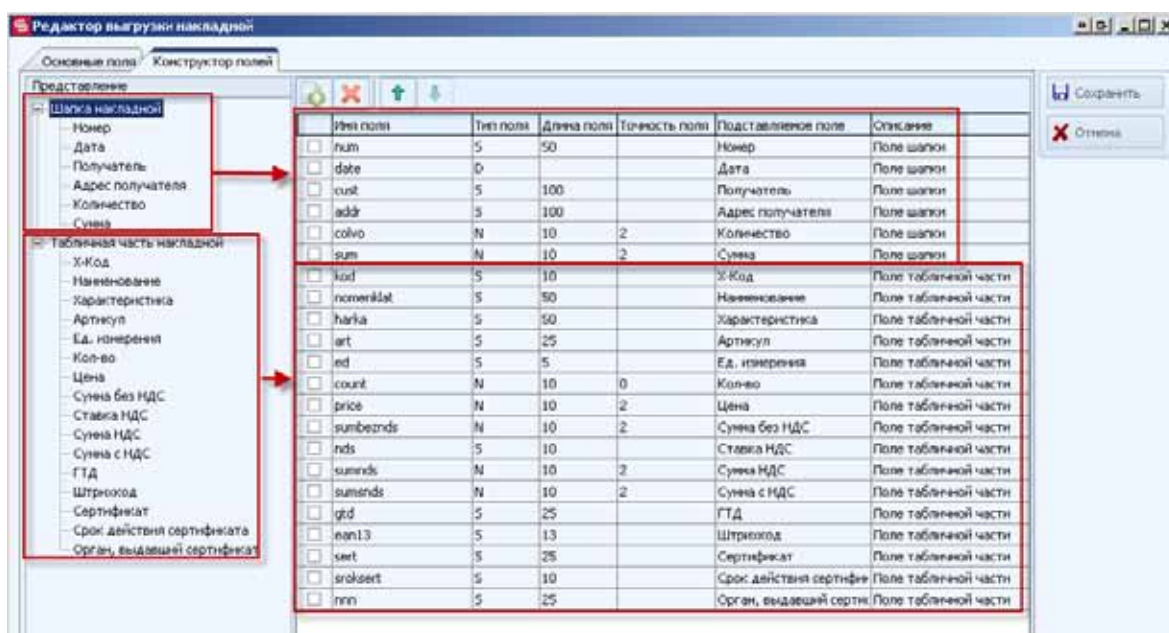
7.2 КОНСТРУКТОР ВЫГРУЗКИ НАКЛАДНЫХ

Принцип конструирования формата выгрузки накладных такой же, как и принцип конструирования прайс-листа.

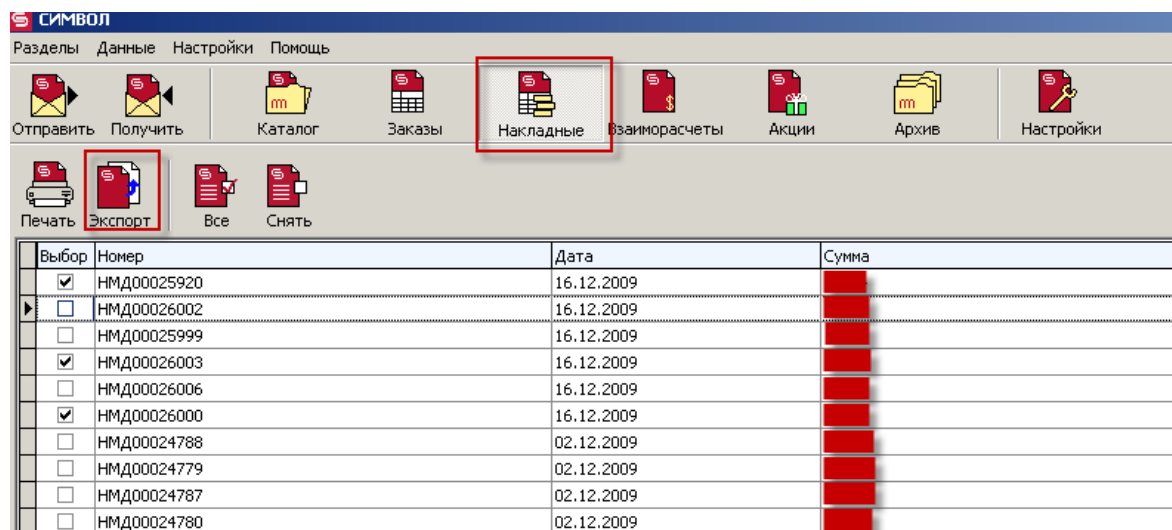
В некоторых случаях необходимо для накладной шапку и табличную часть выводить в отдельных файлах, для этого в редакторе выгрузки накладной нужно снять галочку с реквизита «Одним файлом» и в табличной части «Список частей имени файла» задать представление для имен файлов шапки и табличной части:



На закладке «Конструктор полей» соответственно задать поля для шапки и для табличной части:



Для выгрузки накладных, необходимо в области навигации перейти в каталог «Накладные», в открывшемся списке накладных выбрать документы, которые необходимо выгрузить и нажать кнопку «Экспорт»:



Выбор	Номер	Дата	Сумма
<input checked="" type="checkbox"/>	НМД00025920	16.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00026002	16.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00025999	16.12.2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	НМД00026003	16.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00026006	16.12.2009	
<input checked="" type="checkbox"/>	НМД00026000	16.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00024788	02.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00024779	02.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00024787	02.12.2009	
<input type="checkbox"/>	НМД00024780	02.12.2009	